

NOTA DE ESCLARECIMENTO

Diante das adversidades que a empresa vem enfrentando, e, com respeito aos seus clientes, A BRAISCOMPANY SOLUÇÕES DIGITAIS E TREINAMENTOS LTDA vem à público prestar os seguintes esclarecimentos.

1- Como forma de atualização e excelência nos serviços que a empresa sempre prestou, foi iniciado o desenvolvimento de um aplicativo que pudesse agilizar, não só os pagamentos dos alugueis, como também toda comunicação da empresa com os locadores;

2 – Tal medida, havia sido planejada desde o final de 2021 quando a empresa percebeu a necessidade de processamentos mais rápidos dos pagamentos;

3 – Então, na fase de testes do BRAIS APP, por questões de segurança, fez-se necessária a redução de algumas funções do Sistema anterior, o que ocasionou uma lentidão nos pagamentos;

4 – Tudo pronto e testado, enviamos as empresas APPLE STORE (IOS) e PLAYSTORE (ANDROID), com toda documentação e Termos de Uso do aplicativo. Contudo, partir daí se iniciaram os primeiros problemas, tendo em vista que os sistemas operacionais IOS e ANDROID não entendiam que a BRAISCOMPANY não era uma Exchange, mas sim uma locadora de criptoativos, motivo pelo qual perdemos muito tempo com as explicações;

5 – Logo em seguida, por motivos que ainda não sabemos explicar, a BINANCE começou a travar nossas operações de saques, limitando nossa capacidade de pagamento praticamente a 10% (dez por cento) do que necessitaríamos a cada 10 (dez) dias;

6 – Esta situação ainda persiste, muito embora já tenhamos conseguido aumentar os limites de saques para pagamentos;

7 – No entanto, após a liberação, que nos fez pensar que todas as informações já tenham sido prestadas, a BINANCE retorna ao STATUS DE SEM LIMITES PARA SAQUES, e retorna aos mesmos pedidos anteriormente solicitados e esclarecidos;

8 – Nos prints que seguem, é possível perceber o seguinte diálogo:

Dia 29/12 às 17:43h a Braiscompany reclama:

“mais uma vez estou tentando contato e não consigo resolução para o meu caso”

Após um intervalo de um minuto, às 17:44h

“meus saques de criptomoedas foram suspensos”



RESPOSTA DO CHAT às 17:44h

“seu problema pode estar relacionado a um dos seguintes tópicos. Por favor, selecione a opção mais relevante”

Entre às 17:44h e 18:06h a Braiscompany manda três mensagens com o mesmo teor:

“saque de criptomoedas suspensos”

RESPOSTA DO CHAT às 18:08h

“lamentamos sobre o problema que você está enfrentando. Por favor, confirme se sua pergunta é relacionada a Saque de cripto e se gostaria de ser transferido para o Serviço de Atendimento ao Cliente.”

Às 18:09h a Braiscompany responde:

“Sim. Transferir para o serviço de Atendimento ao Cliente”

RESPOSTA DO CHAT às 18:09h

“Vi aqui você citando sobre saque me cripto suspenso está correto?”

Às 18:09h a Braiscompany responde:

“boa noite”

“sim”

RESPOSTA DO CHAT às 18:09h

“Nossa equipe técnica está analisando o caso, peço que por gentileza aguarde”

Às 18:10h a Braiscompany responde:

“Não tenho mais tempo para esperar. Sempre que tento fazer uma transferência acima de 1 BTC vocês me bloqueiam. E nunca resolvem nada aqui pelo suporte! Quero liberação urgente”

O diálogo se estende até as 18:26h sem nenhuma resolução:

Vejamos os pedidos:

“estou aguardando” 18:13h

“estou com urgência” 18:16h

“Não. Quero a liberação das minhas transferências em criptomoedas AGORA!”

No mesmo período de tempo a Binance repete várias vezes o mesmo processo de pedidos que se tornam inócuos.

9 – Após uma breve e insuficiente liberação a BINANCE repete o mesmo procedimento no dia 03/01/2023.

Vejamos o diálogo:

Dia 03/01/2023 às 19:45h

“boa noite, minha conta mais uma vez está bloqueada para saques em criptomoedas. O que está havendo??? Preciso da liberação urgente”

Dia 09/01/2023 às 13:24h

“boa tarde. Meus saques de criptomoedas foram bloqueados. Preciso da liberação!”

Dia 10/01/2023 às 09:16h

“não acredito que pela milésima vez vocês estão me perguntando isso novamente. Eu quero a liberação dos meus limites HOJE!”

10 – A situação de liberação e bloqueio permanece diariamente, até a presente data, sem qualquer explicação, inobstante os contatos do nosso departamento jurídico;

11 – Pois bem, diante da situação, nosso CEO Antônio Neto Ais, está fazendo uso de todos os mecanismos legais e de reserva para honrar os compromissos contratualmente agendados;

12 – Paralelo a tudo isso, outras providencias já foram tomadas, que, por medida de segurança e orientações, não podemos revelar. No entanto, importa todos saberem que essa situação é sistêmica e temporária, de modo que a qualquer momento retornaremos ao normal;

13 – Consta observar que, conforme amplamente divulgado a BINANCE vem retendo pagamentos de inúmeras pessoas;

14 – Não é demais citar que, recentemente, o mercado passou por duas grandes provas de resistências com a queda da cripto luna e da quebra de uma das maiores Exchanges do mundo, a FTX.

15 – O mercado de criptoativos está apenas no começo e não temos dúvidas do potencial da Braiscompany, hoje única empresa do modelo de locação de criptoativos de renome nacional e que em breve terá mais inovações nas quais



conduzirão a empresa a patamares ainda maiores, superando quaisquer adversidades impostas por terceiros;

16 – Finalizamos tranquilizando nossos clientes que todos serão impreterivelmente pagos, honrando assim, com nosso compromisso pelo qual vimos fielmente cumprindo em todos os anos de atividades da Braiscompany.

BRAISCOMPANY SOLUÇÕES DIGITAIS E TREINAMENTOS LTDA.
Antônio Inácio da Silva Neto
CEO



Bot da Binance

Case ID #99480187



December 29, Thursday

Mais uma vez estou tentando contato e não consigo resolução para o meu caso.

17:43



Resolvido



Não resolvido

Meu saques de criptomoedas foram suspensos!

17:44



Seu problema pode estar relacionado a um dos seguintes tópicos. Por favor, selecione a opção mais relevante.

17:44

Saque de Fiat suspenso

Saque de Criptomoeda suspenso



Faça uma pergunta ou insira uma mensagem aqui





Bot da Binance

Case ID #99480187



dos seguintes tópicos. Por favor, selecione a opção mais relevante.

17:44

Saque de Fiat suspenso

Saque de Criptomoeda suspenso

Saque de criptomoeda não recebida

Como resgatar Carteira Earn

Saque de Criptomoeda suspenso

17:44



Resolvido



Não resolvido

Saque criptomoedas suspenso

17:45



Resolvido



Não resolvido



Faça uma pergunta ou insira uma mensagem aqui





Bot da Binance

Case ID #99480187



17:53

Saque de Criptomoeda suspenso



Resolvido



Não resolvido

18:06

Saque de Criptomoeda suspenso



Resolvido



Não resolvido



Lamentamos sobre o problema que você está enfrentando.

Por favor, confirme se sua pergunta é relacionada a **Saque de cripto** e se gostaria de ser transferido para o Serviço de Atendimento ao Cliente.

18:08

Não, ver mais perguntas frequentes (FAQs)

Sim. Transferir para serviço de Atendimento ao Cliente



Faça uma pergunta ou insira uma mensagem aqui





Bot da Binance

Case ID #99480187



Sim. Transferir para serviço de Atendimento ao Cliente

18:09



Aguarde um momento enquanto conectamos você a um Representante do Atendimento ao Cliente. Você pode fornecer mais detalhes, anexar imagens (se aplicável) e minimizar a janela do chat. Você será notificado quando um representante estiver conectado ao chat.

18:09

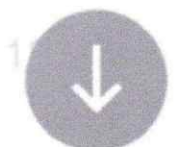


Bem-vindo ao Serviço de Suporte VIP da Binance!
O meu nome é Jorge e será um prazer ajudá-lo hoje!

18:09



Vi aqui você citando sobre saque em cripto suspenso, está correto?



Faça uma pergunta ou insira uma mensagem aqui





Bot da Binance

Case ID #99480187



Vi aqui você citando sobre saque em cripto suspenso, está correto?

18:09

18:09

Boa noite

18:09

Sim



Nossa equipe técnica está analisando o caso, peço que por gentileza, aguarde.

18:09

18:10

Não tenho mais tempo para esperar. Sempre que tento fazer uma transferência acima de 1 BTC vocês me bloqueiam. E nunca resolvem nada aqui pelo suporte! Quero liberação urgente



Faça uma pergunta ou insira uma mensagem aqui





Bot da Binance

Case ID #99480187



me bloqueiam. E nunca resolvem nada aqui pelo suporte! Quero liberação urgente

18:10



Realmente sentimos muito pelo inconveniente, mas peço por gentileza que aguarde aproximadamente 10 minutos enquanto verifico com a equipe, por gentileza

18:10

Estou aguardando

18:13



Muito obrigado pela compreensão :)

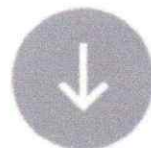
18:13

Estou com urgência, preciso entender o que houve?

18:16



Entendo perfeitamente sua situação e



Faça uma pergunta ou insira uma mensagem aqui





Bot da Binance

Case ID #99480187



Estou aguardando

18:13



Muito obrigado pela compreensão :)

18:13

Estou com urgência, preciso entender o que houve?

18:16



Entendo perfeitamente sua situação e sentimos muito por todo inconveniente! Estou finalizando as pesquisas aqui para saber ao certo o que está ocorrendo e já lhe informo com mais precisão, tudo bem?

18:16

Não. Quero a liberação das minhas transferências em criptomoedas AGORA!

18:17



Faça uma pergunta ou insira uma mensagem aqui





Bot da Binance

Case ID #99480187



Não. Quero a liberação das minhas transferências em criptomoedas AGORA!

18:17



Peço por gentileza que aguarde mais 10 minutos enquanto finalizo por aqui, por favor

18:21

10 minutos consegue liberar?

18:23



Assim que eu acabar de analisar aqui, consigo lhe dizer melhor como prosseguiremos, Binancian!
Muito obrigado pela compreensão!

18:24



Binancian, de fato sinto muito pelo transtorno e pelo inconveniente.
Para dar seguimento a solução do seu caso, terei de transferi-lo para a equipe



Faça uma pergunta ou insira uma mensagem aqui





Bot da Binance

Case ID #99480187



Para dar seguimento a solução do seu caso, terei de transferi-lo para a equipe especializada. Assim que estiverem disponíveis, eles responderão a este chat e você receberá uma notificação.

Não é necessário aguardar online, pois assim que o agente começar a lidar com o caso, você será notificado!

Obrigado pela compreensão e espero que o caso seja resolvido o quanto antes.

Por favor, não encerre o chat ou a sua solicitação não será atendida

18:25

Por favor, aguarde enquanto te transferimos para a equipe correspondente.



Seu caso foi transferido para um especialista. Como o tempo de espera é maior do que o normal, você pode minimizar o chat após fornecer os detalhes do seu caso. Nosso especialista lhe responderá o mais rápido possível e você receberá uma notificação.



19:25



Faça uma pergunta ou insira uma mensagem aqui





Bot da Binance

Case ID #99480187



responderá o mais rápido possível e você receberá uma notificação.

18:25



Bem-vindo ao Suporte ao Cliente da Binance! Sou CS Helena da equipe de segurança e é um prazer atendê-lo hoje.

18:26



Boa tarde!

18:26



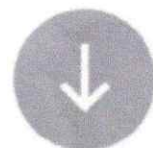
Só um momento que vou analisar seus dados.

18:26



Para dar seguimento a solução do seu caso, terei que transferi-lo para a equipe especializada. Pode ficar tranquilo que assim que estiverem disponíveis, eles responderão a este chat e receberás uma notificação. Não é necessário aguardar online.

Obrigado pela compreensão e esperamos



Faça uma pergunta ou insira uma mensagem aqui





Bot da Binance

Case ID #99493665



January 3, Tuesday

Boa noite, minha conta mais uma vez está bloqueada para saques em criptomoedas. O que está havendo??? Preciso da liberação urgente

19:45



Como parte de nosso procedimento de monitoramento de rotina, somos obrigados a realizar a devida diligência em sua conta, incluindo a obtenção de informações sobre suas determinadas transações.

19:48



1. Qual foi o objetivo desta transação?
2. Qual é a sua relação com a contraparte?
3. Forneça as informações sobre a carteira de origem, incluindo o proprietário da carteira de origem, o



Faça uma pergunta ou insira uma mensagem aqui





Bot da Binance

Case ID #99493665



Como parte de nosso procedimento de monitoramento de rotina, somos obrigados a realizar a devida diligência em sua conta, incluindo a obtenção de informações sobre suas determinadas transações.

19:48



1. Qual foi o objetivo desta transação?
2. Qual é a sua relação com a contraparte?
3. Forneça as informações sobre a carteira de origem, incluindo o proprietário da carteira de origem, o tipo da carteira de origem (Trust Wallet/Exchange Wallet).
4. Forneça documentos comprovativos da origem dos fundos (por exemplo, histórico de conversas, faturas/extrato bancário, vídeo de depósito da contraparte)

Aguardamos a sua resposta.



Faça uma pergunta ou insira uma mensagem aqui





Bot da Binance

Case ID #99133467



January 9, Monday

Boa tarde. Meus saques de criptomoedas foram bloqueados. Preciso da liberação!

13:24

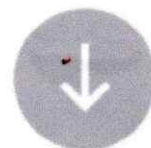


Como parte de nosso procedimento de monitoramento de rotina, somos obrigados a realizar a devida diligência em sua conta, incluindo a obtenção de informações sobre suas determinadas transações.

13:25



1. Qual foi o objetivo desta transação?
2. Qual é a sua relação com a contraparte?
3. Forneça as informações sobre a carteira de origem, incluindo o proprietário da carteira de origem, o tipo da carteira de origem (Trust Wallet/Exchange Wallet).



Faça uma pergunta ou insira uma mensagem aqui





Bot da Binance

Case ID #99133467



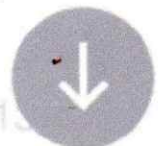
Como parte de nosso procedimento de monitoramento de rotina, somos obrigados a realizar a devida diligência em sua conta, incluindo a obtenção de informações sobre suas determinadas transações.

13:25



1. Qual foi o objetivo desta transação?
2. Qual é a sua relação com a contraparte?
3. Forneça as informações sobre a carteira de origem, incluindo o proprietário da carteira de origem, o tipo da carteira de origem (Trust Wallet/Exchange Wallet).
4. Forneça documentos comprovativos da origem dos fundos (por exemplo, histórico de conversas, faturas/extrato bancário, vídeo de depósito da contraparte)

Aguardamos a sua resposta.



Faça uma pergunta ou insira uma mensagem aqui



Bot da Binance

Case ID #99729487



January 10, Tuesday

Bom dia. Preciso disparar hoje uma grande quantidade de BTC's, solicito a liberação do meu limite total.

09:14

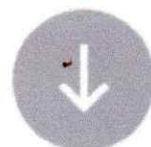


Olá, faremos algumas verificações afim de manter a segurança da sua conta. Para isso, vou solicitar algumas respostas, tudo bem?

09:14



1. Qual foi o objetivo desta transação?
2. Qual é a sua relação com a contraparte?
3. Forneça as informações sobre a carteira de origem, incluindo o proprietário da carteira de origem, o tipo da carteira de origem (Trust Wallet/Exchange Wallet).
4. Forneça documentos comprovativos de origem dos fundos (por exemplo



Faça uma pergunta ou insira uma mensagem aqui





Bot da Binance

Case ID #99729487



Olá, faremos algumas verificações afim de manter a segurança da sua conta. Para isso, vou solicitar algumas respostas, tudo bem?

09:14



1. Qual foi o objetivo desta transação?
2. Qual é a sua relação com a contraparte?
3. Forneça as informações sobre a carteira de origem, incluindo o proprietário da carteira de origem, o tipo da carteira de origem (Trust Wallet/Exchange Wallet).
4. Forneça documentos comprovativos da origem dos fundos (por exemplo, histórico de conversas, faturas/extrato bancário, vídeo de depósito da contraparte)

Aguardamos a sua resposta.

09



Faça uma pergunta ou insira uma mensagem aqui





Bot da Binance

Case ID #99729487



3. Forneça as informações sobre a carteira de origem, incluindo o proprietário da carteira de origem, o tipo da carteira de origem (Trust Wallet/Exchange Wallet).
4. Forneça documentos comprovativos da origem dos fundos (por exemplo, histórico de conversas, faturas/extrato bancário, vídeo de depósito da contraparte)

Aguardamos a sua resposta.

09:15

Não acredito que pela milésima vez vocês estão me perguntando isso novamente. Eu quero a liberação dos meus limites HOJE!

09:16



Nossa equipe técnica está analisando o caso, não há prazo estipulado. Peço que aguarde!



Faça uma pergunta ou insira uma mensagem aqui

